

REGULAMIN PLATFORMY B2B

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania, świadczenia i rozliczania Umów Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem zawartych za pośrednictwem adresu internetowego www.b2bkrebo.com.pl Regulamin skierowany jest do wszystkich użytkowników Sklepu.

I DEFINICJE

1. **SPRZEDAWCA** – KREBO Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: 30-719 Kraków, ul. Gromadzka 101, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000141663, REGON 350750997, NIP 6791006366, BDO 00023701, reprezentowana przez Waldemara Kręciszka – Wiceprezesa Zarządu.
2. **SKLEP** – Platforma sprzedażowa Sprzedawcy dostępna pod adresem internetowym www.b2bkrebo.com.pl, za pośrednictwem którego Klient może dokonać zakupu Towaru.
3. **KLIENT** – firma, lub osoba prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca numer NIP.
4. **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży Towaru zawierana, albo zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Platformy B2B.
5. **TOWAR, TOWARY** – dostępna na Platformie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
6. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Sklepu.
7. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

II ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

1. Korzystający z platformy B2B www.b2bkrebo.com.pl winien zapoznać się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Sklepu są następujące:
 - a) połączenie z Internetem,
 - b) przeglądarka internetowa (Internet Explorer 10 lub nowszy, Firefox 30.0 lub nowszy, Chrome 42.0) umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script, oraz zapisywaniem plików „cookies”,
 - c) konto poczty e-mail.

III INFORMACJA O TOWARACH

1. Wszystkie informacje o Towarach w Sklepie, m.in. opisy, ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy Sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Ceny Towarów w Sklepie podane są w złotych polskich bez podatku VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów dostawy. O łącznej cenie Towarów wraz z podatkami i kosztami dostawy Klient jest informowany w trakcie składania Zamówienia.

IV SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia składane poprzez stronę internetową www.b2bkrebo.com.pl przyjmowane są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

2. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym: nazwę firmy, dokładny adres, numer NIP (czyli dane do faktury) oraz adres na który Towar ma być wysłany (jeśli jest inny niż siedziba firmy), numer telefonu i adres e-mail.

3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje automatyczną odpowiedź ze Sklepu na podany adres e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia. W przypadku braku potwierdzenia ze strony sklepu w ciągu dwóch dni roboczych, prosimy o kontakt mailowy: b2b@krebo.com.pl

4. Zamówienia realizowane są według kolejności ich otrzymania, aż do wyczerpania zapasów.

V REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia złożone w Sklepie realizowane są w godzinach pracy Sklepu, tj. w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00 - 16.00.

2. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są pierwszego kolejnego dnia roboczego.

VI FORMY PŁATNOŚCI

1. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

2. Płatność za zamówiony Towar następuje za pośrednictwem systemu płatności internetowych (Przelewy24), płatności za pobraniem przy odbiorze towaru od kuriera, lub wpłaty na konto przelewem tradycyjnym jako przedpłaty, a także w przypadku kiedy jeśli klient ma przyznany odroczone termin płatności.

Jeśli jako sposób płatności został wybrany przelew tradycyjny w złotych polskich (PLN), wymaganą kwotę należy wpłacić na konto:

SANTANDER Bank Polska S.A.
Al. Jana Pawła II 17
00-854 Warszawa
PLN 17 1910 1048 2103 0441 6704 0001
SWIFT: WBKPPLPP

VII KOSZTY DOSTAWY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Dostawa Towarów odbywa się na terytorium Polski pod adres wskazany w Zamówieniu.

2. W wyjątkowych przypadkach możliwe jest ustalenie przez strony indywidualnego cennika, oraz sposobu wysyłki Towaru za granicę. Koszty transportu przesyłane są wówczas na adres e-mail po otrzymaniu zamówienia od klienta.

3. Towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD Poland Sp. z o. o., lub INPOST S.A.

4. Klient jest obciążany kosztami dostawy (wysyłki). Opłaty za dostawę na terenie Polski są następujące:

DPD - Opłata za wysyłkę wynosi 15 zł brutto (w przypadku przedpłaty, odroczonego terminu płatności)

DPD - Opłata za wysyłkę w przypadku pobrania wynosi 19 zł brutto.

INPOST - Opłata za wysyłkę wynosi 17 zł brutto (w przypadku przedpłaty, odroczonego terminu płatności)

INPOST - Opłata za wysyłkę w przypadku pobrania wynosi 21 zł brutto

5. W przypadku zamówienia na kwotę netto większą niż 1000 zł koszty dostawy pokrywa Sprzedawca.

6. Czas realizacji Zamówienia (skompletowanie Towarów do wysyłki) odbywa się standardowo w ciągu 2-5 dni roboczych od chwili przyjęcia zamówienia.

7. Przewidywany czas dostawy w przypadku przesyłki kurierskiej na terenie Polski wynosi już od 24 godzin.

VIII REKLAMACJA

1. Towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i oryginalne. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną w zakresie określonym w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego.

2. Towary kupione w Sklepie mogą być reklamowane z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli posiadają wady, stanowiące o ich niezgodności z zawartą Umową Sprzedaży.

3. Jeżeli Towar ma wady, konieczne jest zgłoszenie reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.

4. Reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Klient może kierować w formie pisemnej na adres: Krebo Sp. z o.o., ul. Gromadzka 101, 30-719 Kraków, lub elektronicznie na adres: b2b@krebo.com.pl z dopiskiem „Reklamacja – platforma b2b”.

5. Odbiór reklamowanego towaru zleca Sprzedawca. Nie będą przyjmowane przesyłki z towarem reklamowanym odsyłane na własną rękę „za pobraniem”.

6. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy, pełnowartościowy. Jeżeli będzie to niemożliwe z powodu wyczerpania zapasów, zostanie zwrócona równowartość zakupionego towaru, lub zaoferowany zostanie inny towar dostępny w sklepie.

7. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. W razie stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia towaru podczas transportu zaleca się, aby Klient sporządził w obecności kuriera protokół szkody.
9. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć wadliwy Towar na adres Sprzedawcy: Krebo Sp. z o.o., ul. Gromadzka 101, 30-719 Kraków. Odbiór towaru zleca i pokrywa Sprzedawca.
10. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

IX OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów Sklepu w związku z zakupami jest Krebo Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gromadzkiej 101 w Krakowie reprezentowana przez Waldemara Kręciszka – Wiceprezesa Zarządu
2. KREBO Sp. z o.o. udostępniając Klientowi możliwość rejestracji i prowadzenia Konta będzie przetwarzał dane w celu świadczenia usługi, na podstawie akceptacji regulaminu, który stanowi swoistą umowę (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Dane osobowe podane w związku z zamówieniem w Sklepie będą przetwarzane przez Administratora danych w następujących celach:
 - a) zawarcia umowy oraz realizacji procesu reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO);
 - b) archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 7 ust.3 RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości.
4. Będziemy przetwarzać Państwa dane nie dłużej niż to konieczne, tzn.:
 - a) w zakresie danych, które Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO przez okres niezbędny wynikający z przepisów prawa, np. na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - b) w zakresie danych, które Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO czyli po zrealizowaniu celu pierwotnego dla którego Twoje dane zostały zebrane (np. realizacja umowy, dostawy towaru), Twoje dane będą przetwarzane do momentu zrealizowania umowy lub w celach archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u nas przepisami archiwalnymi
 - c) jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach sądowych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, tj. maksymalnie do 10 lat.

- d) dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, czyli na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu (co nie wymaga zgody) będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie.

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione przez Sklep marketingowy innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi są zawarte umowy powierzenia.

6. Kupujący ma następujące prawa związane z ochroną danych osobowych

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych - jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali te dane, może Pani/ Pan zażądać abyśmy je usunęli;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - Sprzeciw „marketingowy”. W przypadku skorzystania z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację. Macie Państwo także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinniście Państwo wtedy wskazać nam szczególną sytuację, która Państwem zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem.
- g) prawo do przenoszenia danych –otrzymanie od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ;

W celu wykonania swoich praw prosimy o kontakt z koordynatorem ds. ochrony danych osobowych na adres: p.musialek@krebo.com.pl

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług/dostawę produktów, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z nich.

Więcej na temat ochrony danych znajduje się w naszej [Polityce prywatności](#)

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie Regulaminu ze strony internetowej Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy Sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.